

Fallstudie

Dem digitalen Trend gerecht werden. Innovatives Banking durch digitale Antragsprozesse

Wie können sich Banken von ihren traditionellen Geschäftsmodellen lösen? Und wie innovativ müssen Banken im digitalen Zeitalter sein? Die Bank und die Digitalisierung – unsere Fallstudie.

Digital und innovativ – die Herausforderungen

Die zunehmende Digitalisierung im Bankensektor, regulatorische Anforderungen und das Aufkommen von Fintechs, stellen Banken und ihre traditionellen Geschäftsmodelle vor Herausforderungen. Der Trend geht zu Online-Anträgen, die genauso reibungslos ablaufen sollen wie persönlich gestellte Anträge. Zukunftsziel der Branche ist es, innovativ zu sein und den digitalen Anforderungen gerecht zu werden. Doch welche Lösungen werden den neuen Herausforderungen gerecht und garantieren Innovationen nachhaltig?

Manuell und traditionell – das Problem

Der Kunde, eine Bank, stand vor den Problemen, dass Kreditantragsprozesse manuell getätigt werden mussten, wodurch der Kunde einem langen Entscheidungsprozess und die Bank hohen Kosten ausgesetzt war. Kunden hatten zwei Antragsmöglichkeiten:

- I. über eine Filiale oder
- II. per Papierformular.

Der Antragsprozess der Bank wurde durch den langandauernden Scoring-Prozess beeinträchtigt. Kunden wurden erst nach einer langen Wartezeit darüber informiert, ob ihre Anträge akzeptiert oder abgelehnt werden. Nicht nur für Kunden, sondern auch für Mitarbeiter war dieser Arbeitsprozess veraltet und überholt.

Ziel

Ziel des Kunden war es, automatisierte Antragsprozesse in den Geschäftsalltag zu integrieren. Dabei sollten manuelle Schnittstellen durch eine technische Lösung abgelöst werden. Antragsprozesse sollten für Kunden und für Mitarbeiter vereinfacht werden, indem, nach der Eingabe der Daten, sofort eine qualifizierte Aussage zu Kreditvergabe und Kredithöhe sowie Konditionen gegeben wird. Neben der Prozessoptimierung und der Digitalisierung des Vorgangs, wurde auch eine Kostensenkung beabsichtigt.

Lösung

Syntegris entwickelte auf Basis der Anforderungen der Bank ein Vertriebsfrontend in Form einer benutzerfreundlichen Webapplikation. Eingabe und Auswertung wurden für Kunden, Interessenten und Angestellte leicht verständlich und anwendbar dargestellt. Die Implementierung erfolgte auf der technologischen Basis von Java Enterprise Edition mit Java Server Faces und in enger Zusammenarbeit mit der Fachabteilung.

Technologische Strategie

Syntegris entschied sich für eine vollständige JEE Implementierung, da dadurch mehrere standardisierte Frameworks vereint werden und eine reibungsfreie Zusammenarbeit der Technologien garantiert wird. Vorteile der Verwendung von JEE und JSF:

- ✓ Einfache Erweiterung oder Integration mit Fremdsystemen
- ✓ Große Auswahl an Applikationsservern
- ✓ Eingebaute Datenkonsistenz
- ✓ Starke Verbreitung im Markt
- ✓ Viele Funktionen out-of-the-box
- ✓ Defacto Standard für moderne Webentwicklung

Implementierung

Für eine erfolgreiche Implementierung wurde ein vollständig automatisch ablaufender Antragsprozess abgebildet: Angefangen bei der Darstellung des Kreditwunsches mittels Schieberegler, der alle Möglichkeiten der Kreditkonditionen wie z.B. Raten und Zinsen anzeigt, bis hin zur Erfassung der personenbezogenen und kreditrelevanten Daten. Auch die Auswertung des Scorings und die abschließende Antrags- bzw. Vertragsgenerierung wurden miteinbezogen. Syntegris entwickelte eine Frontend-anwendung, die den Anforderungen und Wünschen der Bank entspricht.

Ergebnis

Das Ergebnis des neuen Antragsystems ist vielversprechend: Durch die Webapplikation konnte die Bank ihre Fixkosten senken, Arbeits- und Antragswege automatisieren und die Rentabilität ihres Kreditgeschäftes sowie die Kundenzufriedenheit signifikant steigern. Aufgrund der Zuverlässigkeit der Anwendung, der schnellen Antragsbearbeitung, der Kundenorientierung und der Kreditzusagen hat die Bank einen innovativen Sprung gemacht und wurde im Bereich Ratenkredit ausgezeichnet. Um sich den digitalen Herausforderungen zu stellen und weiterhin innovativ zu bleiben, wird die Anwendung von Syntegris stetig weiterentwickelt. Dabei liegt der Fokus weiterhin auf der Automatisierung von Arbeitsschritten und der Kundenzufriedenheit.



syntegris information solutions GmbH
Hermannstraße 54-56, 63263 Neu-Isenburg
info@syntegris.de Fon (06102) 29 86 68
www.syntegris.de Fax (06102) 55 88 06

Über Syntegris information solutions GmbH

Wir bieten maßgeschneiderte Planung, Entwicklung und Optimierung von Softwarelösungen. Angefangen bei der fachlichen Konzeption, dem Prozessdesign über die Entwicklung und Modernisierung der Businesslogik mit JEE oder APEX, bis zum produktiven Betrieb der Anwendung, der Administration und dem Tuning von Datenbanken. Wir erstellen komplette Business Universen, DWH-Architekturen oder einzelne Data Marts für Ihre systemübergreifende betriebliche Steuerung und das Reporting. Syntegris ist langjähriger Oracle Gold Partner Database Specialized.