

ICW Showcase

BI-Strategie...



...ein ,agiles' Data Warehouse!

PM PROJEKTMANAGEMENT

DATA WAREHOUSE, ENTERPRISE

DATA WAREHOUSE, UNTERNEHMENSWEIT

DATA WAREHOUSE, BEREICH

DATAMARTS, LOKAL

AUSWERTUNG, LOKAL

SCHULUNGEN

ANWENDUNGS-ENTWICKLUNG DATA WAREHOUSE BUSINESS PROCESS DEVELOPMENT

DATENBANKADMINISTRATION

SYSTEMADMINISTRATION



Der Business Prozess





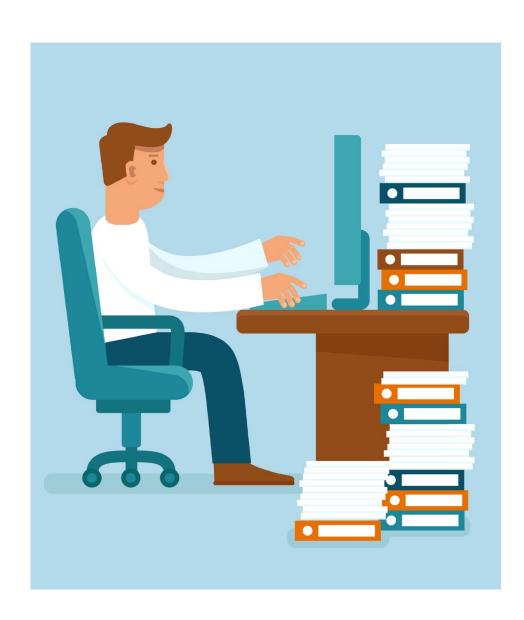






Die Aufgabe





DATEN UNTERSCHIEDLICHER SYSTEME ERFASSEN

- ✓ Stammdaten
- **✓** Webaktivitäten
- **✓** Call Center

HOHE ANFORDERUNGEN AN DATENSICHERHEIT

FLEXIBLES REPORTING

- ✓ interne und externe "Abnehmer"
- ✓ Einbeziehung externer Datenquellen

Die Anforderungen



AN DAS DATA WAREHOUSE

- ✓ Trennung von Benutzerdaten und Auswertung
- **✓** Datenqualität
- **✓** Entlastung der Produktionssysteme
- **✓** Vereinheitlichung von Daten
- ✓ auf Auswertungen optimierte Datenhaltung

AN DIE DATENSICHERHEIT

personenbezogene Daten

AN DAS REPORTING

- ✓ Unterstützung von Fragebogenaktionen
- ✓ Systemübergreifende Reportingplattform
- ✓ Unternehmensweit einheitliche Kennzahlen



Das Data Warehouse

















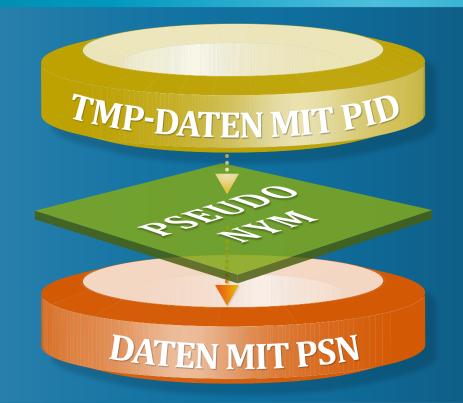




Anonymisierung







NUTZUNGSDATEN (PSN)

AM BEISPIEL DES CALL CENTERS

- Call Center liefert die Daten mit der PID
- ✓ Diese Daten werden in einer temporären Tabelle mit der ursprünglichen PID gespeichert
- ✓ die empfangenen Daten werden pseudonymisiert
- im Anschluss an diesen Prozesvs werden die temporären Daten sofort gelöscht
- ✓ Nach der Pseudoanonymisierung werden die Daten in die Nutzdaten transferiert

Die Projektphase

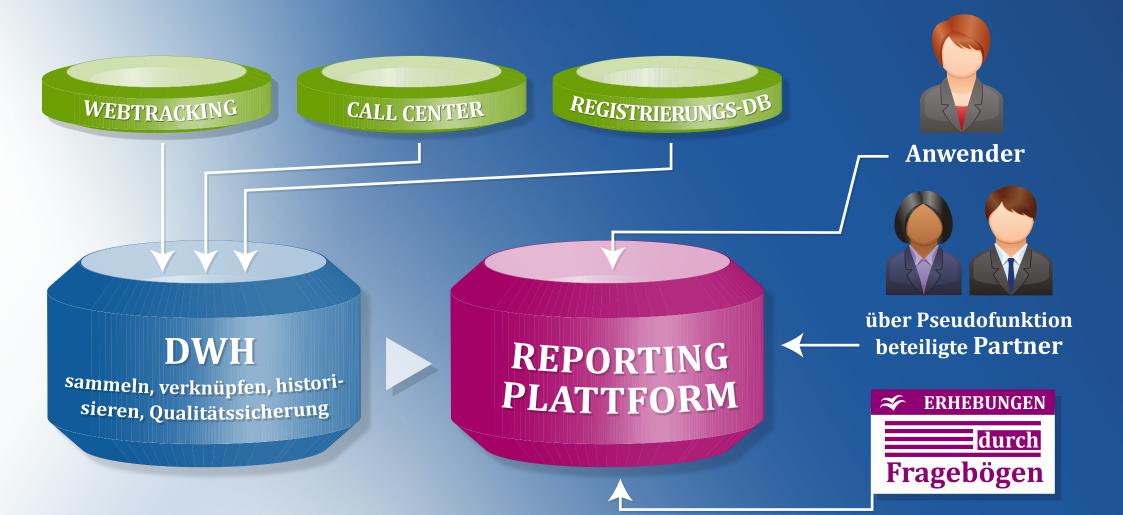


Phase I

Phase IIa

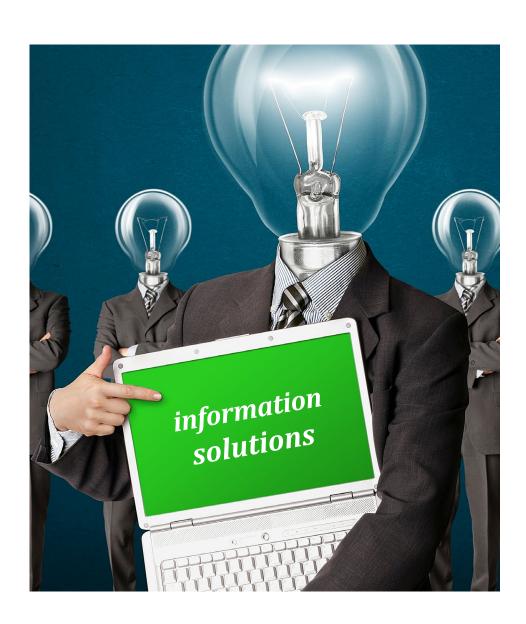
Phase IIb

Phase III



Lösung mit Syntegris Knowhow





PROJEKTLEITUNG

SCHNITTSTELLEN

- ✓ fachliche Ausarbeitung
- ✓ Dateiformate: CSV/DB-Link/XML/iDocs ect.

ORACLE DATENBANK

- **✓** Administration / Wartung
- **✓** Programmierung
- **✓** ETL

REPORTINGWERKZEUGE

- **✓** Cognos
- \checkmark APEX
- **✓** Business Objects



GUNAR HOFMANN

Danke

SYNTEGRIS INFORMATION SOLUTIONS GMBH HERMANNSTRASSE 54-56 63263 NEU-ISENBURG

> FON (06102) 29 86 68 FAX (06102) 55 88 06 INFO@SYNTEGRIS.DE SYNTEGRIS.DE